

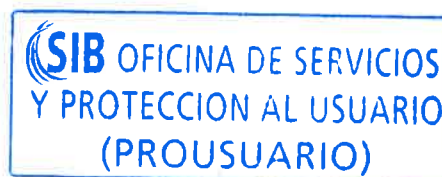
## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

1. No deje desatendido su dispositivo móvil, no lo preste. Mantenga el teclado bloqueado cuando no lo esté usando.
2. Cambie su contraseña periódicamente o cada vez que entienda que puede estar comprometida.
3. En caso de robo o pérdida de su dispositivo móvil comuníquese inmediatamente con **EL BANCO**.
4. Instale aplicaciones en su equipo móvil solo de sitios conocidos.
5. Al darle mantenimiento o actualizar su equipo móvil valide que no le instalen aplicaciones diferentes a las que usted utiliza. Cambie su clave de acceso inmediatamente.
6. Nunca haga uso de redes WIFI desconocidas.
7. No almacene contraseñas de acceso dentro del dispositivo móvil.
8. Utilice soluciones de antivirus y similares para protección de su dispositivo móvil.
9. Jamás envíe información confidencial por correo electrónico, texto o la divulgue por teléfono. **EL BANCO** nunca le solicitará que facilite su nombre de usuario o contraseña.

Al pulsar el botón “acepto” consiente que acepta de manera expresa los términos y condiciones de uso del aplicativo móvil de **EL BANCO**.

002621

26 JUL 2018



Términos y condiciones de uso

APP BMAD

Gerencia Legal BMAD

15. **EL BANCO** se compromete a garantizar disponibilidad de los servicios ofertados a través de la aplicación móvil.

## AUTENTICACIÓN

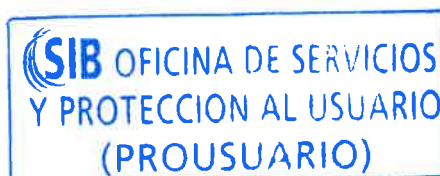
16. El método utilizado para validar la autenticidad del usuario registrado en la aplicación móvil es la tarjeta de clave u otro mecanismo que pueda implementarse en el futuro, el cual será comunicado al usuario por las vías correspondientes designadas por **EL BANCO**.
17. A través de las oficinas de **EL BANCO** el usuario puede obtener la tarjeta de clave o cualquier otro mecanismo de autenticación en el futuro.
18. La entrega al usuario de una tarjeta de clave o cualquier otro mecanismo de autenticación que en un futuro prevea **EL BANCO**, lo hace en consideración a sus condiciones personales, por lo que el usuario no podrá cederla, o hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos que la misma le concede.
19. El usuario es responsable frente a **EL BANCO** por el uso indebido de los servicios provistos mediante la aplicación móvil, conforme la legislación y normas vigentes, en cuyo caso **EL BANCO** se reserva el derecho de cancelar la tarjeta de clave o cualquier otro mecanismo de autenticación que le haya sido suministrado al cliente, notificándolo por cualquier medio dispuesto para los fines e informándole los motivos de la cancelación.
20. El usuario se obliga a la custodia y al uso personal de la tarjeta de clave, así como del mecanismo de autenticación otorgado por **EL BANCO**.

## PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario acepta y reconoce que los derechos de propiedad intelectual y derechos de explotación y reproducción de este aplicativo móvil, son propiedad de **EL BANCO**. En consecuencia, queda prohibido toda reproducción, transmisión, modificación y uso indebido de todos los diseños, denominaciones, marcas, logotipos, lemas y demás derechos inmateriales sin previa autorización por escrito de su titular, es decir, **EL BANCO**.

## DERECHO APLICABLE Y SOLUCION DE CONFLICTOS

El usuario acepta que los presentes términos y condiciones se regirán por las leyes, regulaciones y reglamentos de la República Dominicana y que cualquier conflicto derivado del uso de los presentes, será dirimido por la vía del derecho común, sin perjuicio de las vías administrativas aplicables con que cuenta el usuario.



002621

Términos y condiciones de uso

APP BMAD

Gerencia Legal BMAD

se considerara conforme, de lo contrario debe proceder con lo indicado en el numeral 6 del presente documento.

## FUNCIONAMIENTO

10. En caso de que el usuario realice algún tipo de operación que implique violación a los derechos de terceros, será el único responsable, tanto frente a los afectados, las autoridades y **EL BANCO** por lo cual se compromete y obliga a abstenerse de realizar este tipo de acciones.
11. Para el caso de existir alguna diferencia, El usuario reconoce que la información oficial es la entregada directamente por **EL BANCO** a través de sus Oficinas liberándolo de responsabilidad salvo errores demostrables de este.
12. Cualquiera de las partes podrá cancelar el servicio sin comprometer su responsabilidad. De ser **EL BANCO** quien ejerza este derecho, notificara al usuario vía correo electrónico dentro de un plazo no inferior a treinta (30) días calendario previo a dicha terminación; a excepción de los casos donde se identifiquen elementos de alto riesgo relacionados con actos ilícitos, para lo cual deberán notificar al Usuario dentro de los cinco (5) días posteriores a la terminación, de conformidad a las disposiciones del Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros.

**Párrafo I:** El usuario se compromete a mantener su información personal, números de teléfonos y correo electrónico actualizados. En el caso de que la información de contacto no se esté actualizada, el usuario podría no recibir dicha notificación.

13. Las facilidades otorgadas al usuario a través del uso del aplicativo móvil son intransferibles, por lo que **EL BANCO** no reconoce ningún otro beneficiario.
14. Los cargos y comisiones por servicios se encuentran establecidos en el tarifario de servicios, del cual **EL CLIENTE** tendrá acceso al mismo, pulsando el siguiente hipervínculo <https://www.bancoactivo.com.do/tasas-tarifas.html>. Dicho Tarifario también será publicado en la página web y en el área de plataforma de las Oficinas de **EL BANCO**, por lo cual el Usuario autoriza a debitar de su cuenta los cargos generados por las transacciones hechas vía el aplicativo móvil, las cuales deberán ser notificadas al usuario por cualquiera de los medios dispuestos por **EL BANCO** para estos fines.

002621



Términos y condiciones de uso

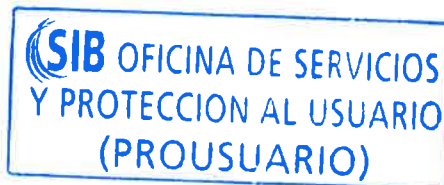
APP BMAD

Gerencia Legal BMAD

usuario, por cualquier medio dispuesto para estos fines por **EL BANCO**. Una vez **EL BANCO** reciba dicha notificación, procederá con el bloqueo o desactivación del acceso de manera inmediata, lo cual deberá ser notificado por cualquier medio dispuesto para estos fines por **EL BANCO** al usuario.

3. El usuario acepta y reconoce que es responsable de su dispositivo móvil, por lo que toda actividad y transacciones del mismo será su responsabilidad hasta la notificación a **EL BANCO** de la pérdida o sustracción del mismo.
4. El usuario acepta y reconoce que la aplicación móvil estará disponible para cualquier dispositivo que utilice el sistema operativo IOS o Android, teléfonos móviles inteligentes o tabletas no siendo **EL BANCO** responsable por dificultades técnicas en su dispositivo móvil por instalación inadecuada o incompleta del mismo.
5. El usuario acepta y reconoce que **EL BANCO** no es responsable de virus o ataques informáticos causados por la instalación, uso y manejo de la aplicación descargada a los dispositivos móviles. Asimismo, **EL BANCO** no es responsable de interrupciones, caídas del sistema o de alguno de los sistemas que interactúan con las transacciones, fallas en los equipos, fallas eléctricas o sistemas de comunicación que estén fuera del alcance de **EL BANCO**
6. El usuario reconoce y acepta que las informaciones contenidas en la aplicación móvil pueden ser cambiadas o actualizadas, lo cual deberá ser notificado, por cualquier vía dispuesta por **EL BANCO** para estos fines, al usuario treinta (30) días antelación. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con las modificación indicadas precedentemente, el usuario puede rescindir del mismo en dicho plazo.
7. El usuario acepta y reconoce que mediante el aplicativo móvil podrá consultar los balances de sus cuentas, tarjetas de crédito, certificados de depósito y préstamos; así mismo podrá realizar pagos a préstamos, tarjetas de crédito y podrá realizar transferencias entre sus cuentas propias y a terceros así como a otros bancos. Esto sin perjuicio de los servicios que puedan ofrecerse en el futuro.
8. El usuario acepta y reconoce que libera al banco de toda responsabilidad en las operaciones que realice a través del aplicativo móvil, siempre que si se produce algún fallo, el mismo no sea imputable a **EL BANCO**.
9. El usuario acepta y reconoce que esos términos y condiciones tienen una vigencia indefinida y que cualquier modificación será notificada por escrito por **EL BANCO**, en un plazo de treinta (30) días de antelación. En caso de que el usuario no objetara las modificaciones, por cualquier vía dispuesta por **EL BANCO** para estos fines, en el plazo correspondiente,

002621



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**BANCO MÚLTIPLE ACTIVO DOMINICANA, S.A. (en lo adelante “EL BANCO”)** entidad de intermediación financiera hace de conocimiento general los términos y condiciones de la aplicación móvil \*insertar nombre de aplicación\*

### SEGURIDAD

En virtud de lo establecido en la Ley 172-13, la cual tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados; **EL BANCO** se compromete a mantener la información confidencial e íntegra, limitando su uso a la práctica bancaria general, la cual solo será divulgada por resoluciones judiciales y cuando medien razones relativas a la seguridad nacional y al orden público.

Asimismo, **EL BANCO** se compromete a conservar los datos e información de los usuarios el tiempo contemplado por las leyes, reglamentaciones y regulaciones vigentes, con el fin de responder a posibles reclamaciones y demás acciones para las que sea necesaria el uso de la información. Los datos serán eliminados de manera segura cuando ya no sea necesaria su conservación.

### RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

1. El usuario acepta y reconoce que en virtud de lo establecido en la ley 126-02 sobre Comercio Electrónico, documentos y firma digital, que las informaciones, documentaciones, mensajes y notificaciones suministradas a través del aplicativo para móviles serán admitidos como medios de prueba y tendrán la misma fuerza probatoria otorgada a los actos bajo firma privada en el Código Civil de la República Dominicana y en el Código de Procedimiento Civil.
2. El usuario acepta y reconoce que es responsable de las credenciales que le permiten el acceso a la aplicación móvil, tales como: nombres de usuarios, contraseñas, tarjetas de clave, preguntas y respuestas secretas, por lo que asume las consecuencias de la no restricción de su dispositivo electrónico, de las actividades y transacciones que se produzcan en su cuenta. Dicha responsabilidad cesará cuando: a) la falta sea imputable a **EL BANCO** y b) con la notificación de la pérdida o sustracción de las credenciales del

002621

