Reglamento del Plan de Lealtad Actipuntos

Definición:
Actipuntos es el plan de lealtad que ofrece a los tarjetahabientes de Banco Múltiple Activo Dominicana, S. A., el beneficio de acumular puntos por las compras realizadas con su tarjeta.

Esquema de acumulación:
Los Tarjetahabientes acumularán puntos por los consumos realizados en pesos (RD$) o en dólares (US$) con las Tarjetas en todos los comercios locales e internacionales. Dichos puntos serán calculados conforme la descripción que indicamos a continuación.

Productos Clásica, Gold y Platinum:
1 punto por cada RD$100.00 de consumos
1 punto por cada dólar (US$1.00) de consumos

Producto Empresarial:
1 punto por cada RD$200.00 de consumos
1 punto por cada dólar (US$1.00) de consumos

Topes de acumulación:
El Tarjetahabiente podrá acumular puntos durante todo el período de vigencia del programa, según el esquema establecido. Los topes de acumulación anual aplicables según el producto, son los siguientes:

Producto TC	Puntos Tope
Platinum	150,000
Gold	50,000
Clásica	25,000
Empresarial	100,000

Canje de puntos:
El Tarjetahabiente podrá conocer la cantidad de puntos acumulados a través de cualquiera de los canales de información del banco: Estados de cuenta de la Tarjeta, por medio de Activo en línea, Tele-Activo o a través de un representante de servicios en cualquiera de nuestras sucursales.

El Tarjetahabiente tiene la opción de canjear sus puntos por efectivo acreditado directamente a la tarjeta tanto en pesos dominicanos (RD$) o su línea en dólares (US$).
Los pagos de puntos generados por los consumos en dólares serán acreditados a la tasa vigente a la fecha.

Vencimiento:
El período de vigencia del programa de puntos es de veinticuatro (24) meses. A partir del vigésimo quinto (25to) mes, se eliminarán los puntos del primer mes, y así sucesivamente se irán eliminando mes tras mes de acuerdo a las fechas de compras realizadas.

Condiciones:
- Las cuotas de CrediActivo, retiros de efectivo y los cargos y comisiones propias de los productos no generan puntos.
- Para realizar el canje de puntos la tarjeta debe estar activa, al día y en estatus normal.
- Los puntos canjeados serán descontados automáticamente de la cuenta de puntos de la tarjeta.

Cese o suspensión del programa de puntos:
- Por mora a 60 días (dos pagos vencidos), se suspende la acumulación de puntos hasta que la cuenta vuelva a ponerse al día.
- Por mora a 90 días (tres pagos vencidos), pérdida de puntos acumulados a la fecha.